



SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d.
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za izvajanje storitev bob

Družba SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Si.mobil**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve »bob« – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev** in **Posebnimi pogoji za izvajanje storitev bob** ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Si.mobilovi Posebni pogoji za izvajanje storitev bob so neločljivi sestavni del Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev – vse v vsebini, kot to določajo Posebni pogoji za izvajanje storitev bob.

Vsebina Si.mobilovih Posebnih pogojev za izvajanje storitev bob je naslednja:

I. Opredelitve (pomenski sklopi)

I./1 Opredelitve (v nadaljevanju: **Opredelitve**) uporabljene v Si.mobilovih Posebnih pogojih za izvajanje storitev bob, v Bob predplačniški pogodbi in Bob naročniški pogodbi (kot sta opredeljeni v nadaljevanju) in v ostalih listinah, katerih priloga so Si.mobilovi Posebni pogoji za izvajanje storitev bob, imajo pomen kot sledi:

- a) **Splošni pogoji:** Splošni pogoji so Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, v skladu s katerimi Si.mobil izvaja elektronske komunikacijske storitve – razen če Posebni pogoji določajo drugače.
- b) **Posebni pogoji:** Posebni pogoji so predmetni Posebni pogoji za izvajanje storitev bob, v skladu s katerimi Si.mobil izvaja Bob storitve in so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev.
- c) **Bob navodila:** Bob navodila so navodila za uporabo Bob storitev in so objavljena na bob spletni strani: **www.bob.si**.
- d) **Bob storitve:** Bob storitve so Si.mobilove elektronske komunikacijske storitve, katere Si.mobil Bob predplačniku zagotavlja v okviru Bob naročniškega razmerja (predplačniško), v skladu z Bob naročniško pogodbo in Bob naročniku v okviru Rednega naročniškega razmerja, v skladu z Naročniško pogodbo.
- e) **Bob paketi:** Bob paketi so različne kombinacije Bob storitev, z različnimi vsebinami in za različne cene.
- f) **Bob cenik:** Bob cenik opredeljuje cene posameznih Bob storitev oz. posameznih Bob paketov.
- g) **Bob predplačnik:** Bob predplačnik je lahko samo fizična oseba, ki s Si.mobilom sklene Bob naročniško pogodbo.
- h) **Bob naročnik:** Bob naročnik je lahko samo fizična oseba, ki s Si.mobilom sklene Naročniško pogodbo.
- i) **Bob naročniška pogodba:** Bob naročniška pogodba je pogodba med Bob predplačnikom in Si.mobilom, v vsebini in v skladu s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, po kateri Si.mobil za Bob predplačnika predplačniško izvaja Bob storitve.
- j) **Bob kartica:** Bob kartica je vrednostna kartica (bon), s katero Bob predplačnik lahko vplača na Bob račun denarni znesek v višini, kot ga določa Bob kartica. Si.mobil zagotavlja veljavnost izključno tistih Bob kartic, ki so bile kupljene v originalni embalaži in pri pooblaščenih prodajalcih Bob kartic.
- k) **Bob račun:** Bob račun je račun, na katerega Bob predplačnik lahko vplača denarni znesek v višini, kot ga določa Bob kartica.
- l) **Bob dobroimetje:** Bob dobroimetje je določen denarni znesek na Bob računu, ki ga Bob predplačnik pridobi z vplačilom denarnega zneska določenega z Bob kartico na Bob račun.
- m) **Kartica Bob-SIM:** Kartica Bob-SIM je posebna kartica SIM, s katero Bob predplačnik aktivira Bob naročniško razmerje.
- n) **Bob telefonska številka:** Bob telefonska številka je telefonska številka, ki jo Bob predplačnik oz. Bob naročnik lahko uporablja v okviru izvajanja Bob naročniške pogodbe oz. v okviru izvajanja Naročniške pogodbe.
- o) **Bob naročniško razmerje:** Bob naročniško razmerje je razmerje med Bob predplačnikom in Si.mobilom po Bob naročniški pogodbi.
- p) **Redno naročniško razmerje:** Redno naročniško razmerje je razmerje med Bob naročnikom in Si.mobilom po Naročniški pogodbi, kot to določajo Splošni pogoji in Posebni pogoji in sicer potem, ko Bob predplačnik nadomesti (zamenja) Bob naročniško razmerje z Rednim naročniškim razmerjem tako, da s Si.mobilom, namesto Bob naročniške pogodbe, sklene Naročniško pogodbo – če za to izpolnjuje pogoje določene s Posebnimi pogoji in Splošnimi pogoji.

I./2 Opredelitve, katerih pomen določajo Splošni pogoji oziroma pojmi, katerih vsebino določajo Splošni pogoji in kateri so uporabljeni tudi v Posebnih pogojih, imajo pomen, kot ga določajo Splošni pogoji – razen če Posebni pogoji določajo drugače ali če drugače jasno izhaja iz konteksta besedila Posebnih pogojev.

I./3 Opredelitve uporabljene v množini imajo vsebinsko enak pomen kot Opredelitve uporabljene v ednini in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, ki jih zajemajo oziroma opredeljujejo.



II. Pravice in obveznosti pogodbenih strank v okviru Bob naročniškega razmerja

II./1 Šteje se, da je Bob naročniška pogodba med Bob predplačnikom in Si.mobilom sklenjena in, da velja in učinkuje ter Bob predplačnika in Si.mobil zavezuje ter da je Bob predplačnik seznanjen in, da soglaša s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji in Bob navodili ter jih sprejema, ko Bob predplačnik vstavi Kartico Bob-SIM v mobilni telefonski aparat, ki to Kartico Bob-SIM sprejme in pokliče na številko 080 680 680 za aktivacijo Bob naročniške pogodbe.

II./2 Način uporabe Bob kartice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na Bob račun, je opisan na sami Bob kartici in/ali v Bob navodilih. V posledici trikratnega napačnega vnosa skrite številke na Bob kartici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa Bob kartica, so vplačila na Bob račun začasno onemogočena in se mora Bob predplačnik, glede nadaljnjih vplačil na Bob račun, posvetovati z bob centrom za pomoč uporabnikom na telefonski številki 090 068 068. Bob kartica je veljavna do datuma, ki je določen na hrbtni strani Bob kartice. V primeru, če Bob kartici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska določenega s to Bob kartico ali zamenjava takšne Bob kartice z novo, ni mogoča.

II./3 Bob dobroimetje je pogoj za uporabo Bob storitev po Bob naročniški pogodbi. Ob sklenitvi Bob naročniške pogodbe pridobi Bob predplačnik začetno Bob dobroimetje, ki v okviru Bob storitev zadostuje za 100 minut govornih zvez ali SMS sporočil, pri čemer je 1 minuta govorne zveze enaka 1 SMS sporočilu, na področju oziroma v okviru Republike Slovenije. Če tega začetnega Bob dobroimetja ne porabi v prvih zaporednih 12 mesecih od vključno dneva sklenitve Bob naročniške pogodbe, Bob predplačnik izgubi pravico do morebitnega preostalega začetnega Bob dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega preostalega začetnega Bob dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) Bob predplačniku.

II./4 Najvišje možno Bob dobroimetje določa Bob cenik in/ali je objavljeno v Bob navodilih. Ko višina Bob dobroimetja znaša 1,00 €, Si.mobil o tem obvesti Bob predplačnika z SMS sporočilom. Ko Bob dobroimetje zadošča le še za 1 minuto vzpostavljene govorne zveze, Si.mobil o tem obvesti Bob predplačnika z zvočnim piskom, ko pa le še za 0,5 minute, pa z dvema zvočnima piskoma. Bob dobroimetje lahko Bob predplačnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na Bob račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na Bob račun, Bob predplačnik, v okviru Bob storitev, ne more več vzpostavljati govornih zvez in pošiljati SMS sporočil, lahko pa jih sprejema. Če Bob predplačnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na Bob račun, vplača na Bob račun znesek po Bob kartici, lahko ponovno črpa tudi morebitno Bob dobroimetje, ki ga je imel 90. dan od dneva zadnjega vplačila na Bob račun. Če od dneva zadnjega vplačila na Bob račun poteče 270 dni, Bob predplačnik ne more več vplačevati zneskov določenih v Bob karticah na svoj dotedanji Bob račun (Bob račun je zaklenjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega Bob dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega BOB dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) Bob predplačniku. V posledici sme Si.mobil, brez posebnega predhodnega obvestila, v okviru Bob naročniškega razmerja Bob predplačniku tudi odvzeti Bob telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Kartice Bob-SIM.

II./5 Bob predplačnik lahko kadarkoli preneha uporabljati Bob storitve. V tem primeru Bob predplačnik izgubi pravico do uporabe dodeljene Bob telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega Bob dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega Bob dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) Bob predplačniku.

II./6 Bob storitve, katere lahko uporabljajo Bob predplačniki in Bob naročniki, so določene v Bob ceniku.

II./7 Bob storitve so glede na ostale Si.mobilove storitve, lahko tehnično omejene (npr. glede hitrosti prenosa podatkov, ...).

II./8 Vse kar je po presoji Si.mobila potrebno za obveščanje Bob predplačnikov in Bob naročnikov (Bob storitve, Bob cenik, ...), je objavljeno na bob spletni strani: **www.bob.si**.

II./9 Vsa komunikacija med Bob predplačnikom, Bob naročnikom in Si.mobilom, kakorkoli v zvezi z Bob storitvami, Bob naročniško pogodbo in Naročniško pogodbo sklenjeno med Bob naročnikom in Si.mobilom (vključno: z ugovori glede Bob storitev, v zvezi z izgubo Kartice Bob-SIM, ...) poteka: (i) pisno, na naslov: bob, p.p. 415, 1000 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: **info@bob.si**, ali (iii) po telefonu z bob centrom za pomoč uporabnikom na telefonski številki: 090 068 068.



III. Prehod iz Bob naročniškega razmerja v Redno naročniško razmerje

III./1 Če Bob predplačnik želi Bob naročniško razmerje nadomestiti (zamenjati) z Rednim naročniškim razmerjem, na bob spletni strani **www.bob.si** vnese zahtevane podatke ali pa sledi navodilom dobljenim iz bob centra za pomoč uporabnikom na številki: 080 680 680.

III./2 Če Bob predplačnik izpolnjuje pogoje za sklenitev Naročniške pogodbe po Splošnih pogojih in po Posebnih pogojih, pooblaščen Si.mobilov predstavnik obišče Bob predplačnika na posredovanem naslovu. Ko pooblaščen Si.mobilov predstavnik ugotovi, da so s strani Bob predplačnika posredovani podatki točni in da Bob predplačnik za sklenitev Naročniške pogodbe izpolnjuje vse pogoje po Splošnih pogojih in po Posebnih pogojih, pooblaščen Si.mobilov predstavnik predloži Bob predplačniku v podpis (sklenitev) Naročniško pogodbo s Si.mobilom v skladu s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, ki je sklenjena, ko jo Bob naročnik podpiše.

III./3 S sklenitvijo Naročniške pogodbe med Bob predplačnikom in Si.mobilom, Bob naročniško razmerje preide v Redno naročniško razmerje, katerega vsebino določajo Splošni pogoji, Posebni pogoji in ostale priloge Naročniške pogodbe – predhodno Bob naročniško razmerje pa preneha. Naročniško pogodbo začne Si.mobil izvajati, ko Bob naročnik vnese potrditveno kodo za izvajanje Naročniške pogodbe in izvede vsa morebitno potrebna ostala dejanja v skladu z Bob navodili. Če Bob naročnik v 30 dneh od dneva sklenitve Naročniške pogodbe ne vnese potrditvene kode, Naročniška pogodba preneha veljati.

III./4 Če Bob naročnik oziroma oseba, ki jo je Bob naročnik eventualno določil za plačnika obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe, Si.mobilu ne plača svojih zapadlih obveznosti, Si.mobil opozori in pozove Bob naročnika, naj zapadle obveznosti plača, sicer lahko Si.mobil: (i) po poteku 24 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti, Bob naročniku prepriča uporabo vseh izhodnih Si.mobilovih elektronskih komunikacijskih storitev (izhodne klice, pošiljanje SMS sporočil, ...), (ii) po poteku 38 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti Bob naročniku prepriča izvajanje vseh izhodnih in sprejemanje vseh dohodnih Si.mobilovih elektronskih komunikacijskih storitev (izhodne klice, dohodne klice, pošiljanje SMS sporočil, prejemanje SMS sporočil, ...) in obenem tudi odstopi od Naročniške pogodbe in/ali od druge pogodbe z Bob naročnikom, na kateri temeljijo neplačane obveznosti Bob naročnika do Si.mobila. V posledici Si.mobilovega odstopa od Naročniške pogodbe in/ali od druge pogodbe z Bob naročnikom, na kateri temeljijo neplačane obveznosti Bob naročnika do Si.mobila, te pogodbe prenehajo veljati in Si.mobil zavezovati, Bob naročnik pa je dolžan Si.mobilu plačati vse dotlej nastale in vse posledične stroške, škode in obveznosti.

IV. Razmerje med Posebnimi pogoji in Splošnimi pogoji

IV./1 V delih, v katerih so Posebni pogoji eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji.

IV./2 Za vse kar Posebni pogoji ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev.

V. Končne določbe

V./1 Predmetni Posebni pogoji za izvajanje storitev bob začnejo veljati 07.11.2011.